

報道機関各位

NPO 法人 ユニバーサル・ケア
株式会社 SOBA プロジェクト

**“見える化”コミュニケーション技術 SOBA を活用した
全国初の「成年後見ネット・ライブ相談」サービスを開始**

www.kyoto-koken.net

【概要】

NPO 法人ユニバーサル・ケア(京都市下京区、理事長:内藤健三郎)が運営する成年後見常設相談所「市民後見センターきょうと」は、株式会社 SOBA プロジェクト(本社:京都市下京区、代表取締役社長:緒方敏博)のビジュアルコミュニケーション技術を活用することで、成年後見相談サービスをより身近に提供する目的でインターネットを利用した、お互いの顔が見えて安心できる「成年後見ネット・ライブ相談」サービスを全国でも先駆けて実現し、9月15日(敬老の日)から本格的に開始します。

「成年後見ネット・ライブ相談」サービスは、SOBAプロジェクト社による全面的な技術支援を得て実現されたものであり、同社が開発したビジュアルコミュニケーション基盤技術であるSOBA Web APIを同センターのWebサイト(<http://www.kyoto-koken.net/>)に組み込んだシステムによって提供されます(図1を参照)。

【全国初の成年後見ネット・ライブ相談窓口】

成年後見制度の利用に関して相談したい人は、同センターの Web サイトにアクセスするだけで、いつでも、どこからでも相談員とインターネットでつながり、お互いにパソコンのモニタ画面を通じて親密なコミュニケーションをはかることで、制度利用の際の不安感の解消から成年後見申立書類等の作成に至るまで気軽にアドバイスを受けられます。同センターによる「成年後見ネット・ライブ相談」は、福祉分野で全国的にも初めてです(図2を参照)。

【成年後見制度の利活用に関する現状と課題】

「市民後見センターきょうと」には、京都府内の各市町ならびに近畿の各府県をはじめ、北海道、北陸、関東、中部、九州の各県からの電話、メールによる成年後見制度の利用に関する相談が毎月数多く寄せられています。その大半の相談者は、自分の住む地域で身近な相談施設や支援機関が存在しないためにインターネットで同センターを探し求めて辿り着いたと説明しています。

これは、成年後見制度自体の認知度が全国的に高まりつつあり、同制度の利用を望む市民が増加している傾向を示す一方で、利用者を支援する機関や体制面が十分に整っていないために、多くの地域住民が本制度を利用できない現状を物語っており、成年後見制度の利用面でも地域格差が存在することを如実に現しています。

【本サービスによる今後の展開】

同センターは、このような現状の問題解決と成年後見制度に関するサービスの充実・利用促進を図るために実現した「成年後見ネット・ライブ相談」サービスを通じて、本年度はまず、京都府の北部や南部の各市町に同システムを利用できる拠点を設置し、ネットワークの利点を十分に活用したサービス体制を拡充する計画です。また、行政や金融機関、医療・介護サービス機関などにも同システムの利用を働きかけて行くことで、成年後見制度の普及・促進に努めて参ります。なお、SOBA プロジェクト社としては、これを契機に、福祉・介護等の分野でも SOBA 技術の利用拡大を図りたいと考えています。



図1 SOBA Web API 技術を組み込んだ「成年後見ネット・ライブ相談」Web サイトのシステム概要

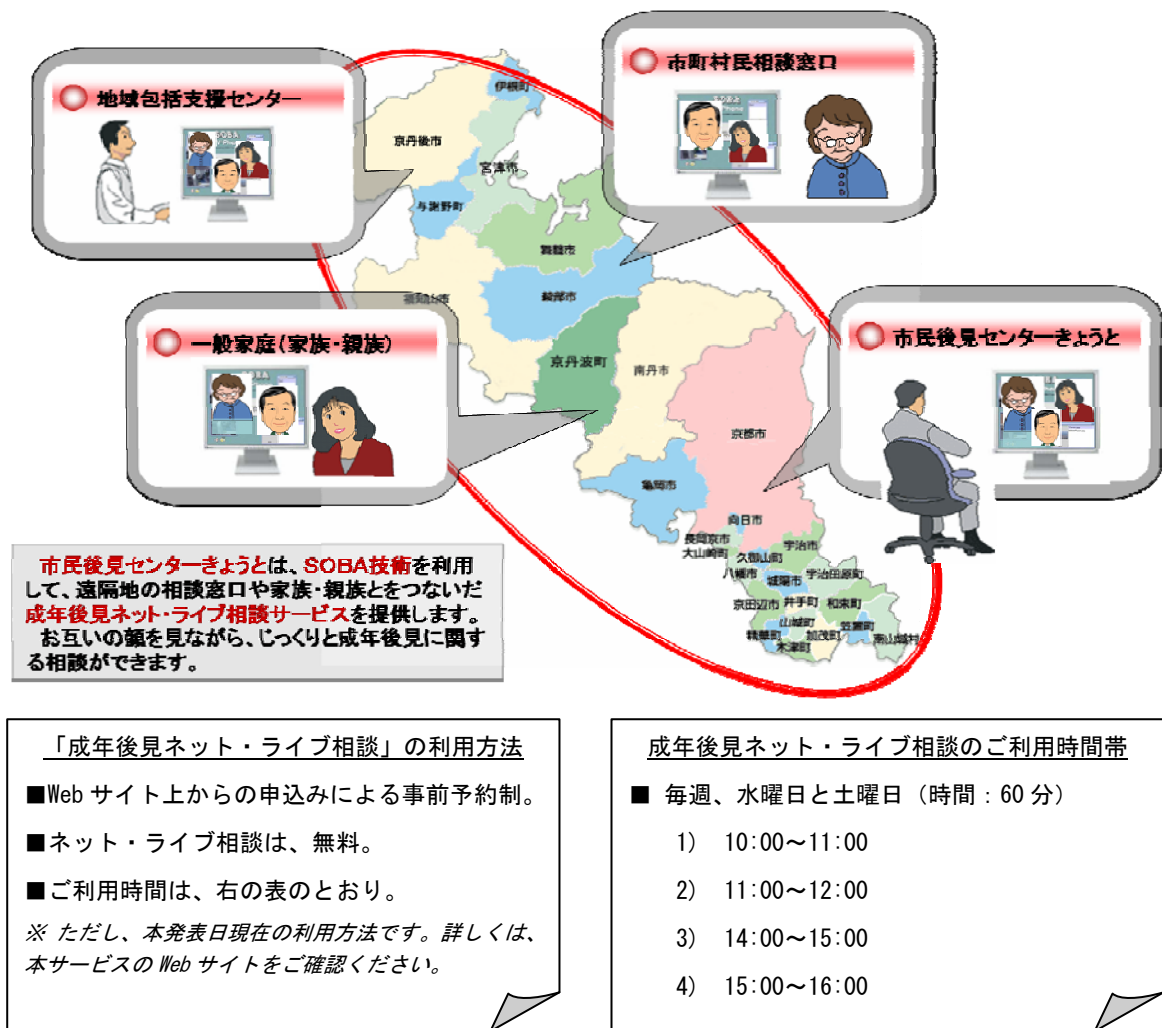


図2 「成年後見ネット・ライブ相談」サービスの概要と利活用イメージ

本件に関するお問い合わせ	
本サービスや成年後見に関する窓口	Web サイトコミュニケーション技術に関する窓口
<p>NPO 法人ユニバーサル・ケア 担当：内藤 健三郎 E-mail: knaito@kyoto-koken.net TEL：075-361-8567 FAX：075-361-8568</p>	<p>株式会社 SOBA プロジェクト 広報担当：井村 美和 E-mail: imura@soba-project.com TEL：075-323-6066 FAX：075-323-6067</p>
法 人 概 要	
<p>法人名称：NPO 法人ユニバーサル・ケア 設 立：2004 年 11 月 10 日 理 事：代表 内藤 健三郎 事業内容：成年後見制度の普及、制度を利用する市民 および家族・親族後見人の支援、法人とし ての成年後見人等の引受などを中心とし た活動。 住 所：〒600-8216 京都市下京区東塩小路町 607-10 サンプル京都ビル 501 号 URL : http://www.kyoto-koken.net/ TEL : 075-361-8567 FAX : 075-361-8568</p>	<p>法人名称：株式会社 SOBA プロジェクト 設 立：2005 年 1 月 27 日 資 本 金：6,850 万円 役 員：代表取締役 緒方 敏博 事業内容：情報通信業・情報サービス業（ソフトウェ ア受託開発／研究開発）、インターネット 付随サービス業（ASP サービス）。 住 所：〒600-8813 京都市下京区中堂寺南町 134 番地 京都リサーチパーク 2 号館 2 階 URL : http://www.soba-project.com/ TEL : 075-323-6066 FAX : 075-323-6067</p>